

Procedura aktualizacji systemu pracującego pod programem nadzorczym NMS AC na wersję 4.02.XX (dotyczy kontrolerów windowych KDH-KS3000-IP-ELV oraz modułów KDH-KS3004-ELV i KDH-KS3016-ELV)

W wersji 4.02.XX przywrócona została współpraca z kontrolerami i modułami windowymi. Do nowych systemów należy zamawiać kontrolery windowe KDH-KS3000-IP-ELV z f/w 6.7 oraz moduły KDH-KS3004-ELV i KDH-KS3016-ELV z f/w 1.1. Taki zestaw nie wymaga żadnych dodatkowych operacji.

W systemach, w których pracują kontrolery KDH-KS2000-IP-ELV, po aktualizacji programu z V3.XX na V4.02.XX kontrolery windowe z f/w 6.0 w zakładce Konfiguracja/ Operacje wyświetlą komunikat „Niekompatybilny firmware” i będzie brak komunikacji (info na dolnym pasku). Równocześnie aktywny powinien być przycisk „Aktualizuj” i ścieżka do f/w 6.7. Po kliknięciu rozpocznie się procedura aktualizacji f/w. Po zakończeniu tej procedury i automatycznym restarcie kontrolera powinna zostać nawiązana z nim komunikacja.

W przypadku modułów KDH-KS2000-ELV i KDH-KS2016-ELV aktualizacja f/w na wersję 1.1 wymaga użycia specjalnego programatora wraz z dedykowanym do niego oprogramowaniem. Dlatego w takich przypadkach należy się skontaktować z działem wsparcia lub z naszym serwisem.

Procedura aktualizacji systemu pracującego pod programem nadzorczym NMS AC z wersji V3 na V4.01.XX

Na stronie <https://nmsac.aat.pl/pl> udostępniona została wersja V4 oprogramowania NMS AC.

Wersja ta występuje pod nową nazwą – NMS ADVANCED CONTROL ponieważ rozbudowane zostały w sposób znaczący funkcje związane z systemem telewizji dozorowej.

W Centrum pobierania dostępna jest wersja pełna i update dla systemów z wersji V3 na V4 Nowy f/w do kontrolerów KDH-KS3012/24-IP jest zawarty w plikach instalacyjnych a przycisk Aktualizuj ma przypisaną właściwą ścieżkę do f/w 12.0. Na tym etapie nie należy wykonywać aktualizacji do V4 systemów, które zawierają kontrolery windowe. Aktualizacja tych systemów powinna być możliwa w maju br. gdy będzie dostępny do nich firmware w wersji 12.0. Dotyczy to również nowych systemów ponieważ wersja 4.00.XX nie obsługuje kontrolerów windowych.

1. Wykonać kopie systemu w wersji V3 korzystając z zakładki System/Kopia zapasowa
2. Pobrać ze strony <https://nmsac.aat.pl/pl#downloadBlock> plik NMS AC_update_4.00.XXX.exe
3. Zamknąć aplikację NMS AC Client
4. Uruchomić pobrany plik update na wersję V4
5. Postępować zgodnie ze wskazówkami w oknie instalatora
6. Po zakończeniu procesu aktualizacji ponownie uruchomić aktualizację NMS AC Client
7. Po zalogowaniu przejść do zakładki System/Licencje (jeżeli w systemie były dodane płatne licencje – w przeciwnym razie przejść od razu do pkt.10)
8. W oknie Aktywuj wkleić dowolną z zakupionych do wersji V3 licencji.
9. Po przelogowaniu wszystkie płatne licencje powinny być aktywne
10. Przejść do zakładki Konfiguracja /Urządzenia i zaznaczyć w lewym oknie pierwszy kontroler
11. Ikony kontrolerów z firmwarem 10.X będą sygnalizowały brak komunikacji
12. W prawym oknie na dolnym czarnym pasku powinien zostać wyświetlony komunikat: Niekompatybilny firmware
13. Przejść do zakładki Operacje w prawym oknie i kliknąć przycisk Aktualizuj
14. W trakcie przesyłania firmware na dole okna będą wyświetlane kolejne komunikaty
15. Po trwającym około 1 minuty procesie przesyłania nastąpi automatyczny restart kontrolera i przywrócenie komunikacji
16. Powtórzyć czynności od pkt 10 kolejno na wszystkich kontrolerach.
17. Po zakończeniu aktualizacji wszystkich kontrolerów sprawdzić działanie systemu

Uwaga: Zalecamy przesyłanie nowego f/w kolejno do każdego kontrolera i rozpoczęcie przesyłania f/w do następnego kontrolera dopiero po zakończeniu poprzedniego procesu. Proces aktualizacji programu i f/w najlepiej przeprowadzić w czasie gdy aktywność systemu KD na obiekcie jest najmniejsza. Przed rozpoczęciem procesu aktualizacji f/w należy sprawdzić czy jest właściwa komunikacja z wszystkimi kontrolerami.